

## Uvjeti za osiguranje od profesionalne odgovornosti organizatora paket aranžmana

### ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

#### Članak 1.

- (1) Pojedini izrazi u ovim Uvjetima za osiguranje od profesionalne odgovornosti organizatora paket aranžmana (u daljnjem tekstu: Uvjeti) imaju značenje:
  1. **Osiguratelj** – CROATIA osiguranje d.d., s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
  2. **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja s osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju;
  3. **Osiguranik** – pravna ili fizička osoba koja pruža usluge organiziranja paket aranžmana uz prethodno pribavljeno rješenje sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu;
  4. **Putnik** – osoba koja pribavlja turističku uslugu, osoba za čiji račun i/ili u čije ime se pribavlja turistička usluga ili bilo koja osoba na koju se prenese pravo korištenja turističke usluge;
  5. **Paket aranžman (paušalno putovanje)** – unaprijed utvrđena kombinacija od najmanje dvije pojedinačne usluge koje se sastoje od prijevoza, smještaja ili drugih turističkih i ugostiteljskih usluga što čine cjelinu, a pružaju se u vremenu dužem od 24 sata ili uključuju bar jedno noćenje, te se prodaju po ukupnoj unaprijed utvrđenoj (paušalnoj) cijeni;
  6. **Polica osiguranja** – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
  7. **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja obavezan platiti osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju;
  8. **Iznos osiguranja** – najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju;
  9. **Agregatni limit** – gornja granica obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine;
  10. **Osigurnina** – naknada koju je osiguratelj obavezan isplatiti prema ugovoru o osiguranju, a temeljem utvrđene odgovornosti osiguranika;
  11. **Krajnja nepažnja** – propuštanje dužne pažnje i brižljivosti koja se očekuje od svakog prosječnog stručnjaka iste struke kao i osiguranik.

### PREDMET OSIGURANJA

#### Članak 2.

- (1) Predmet osiguranja je sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, profesionalna odgovornost osiguranika za štete koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman.
- (2) Ako je dodatno ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja, predmet osiguranja je i odgovornost za štete prouzročene neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na organizaciju kongresa i poslovnih putovanja.

### OSIGURANI SLUČAJ I SERIJSKE ŠTETE

#### Članak 3.

- (1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom iz kojega za osiguranika nastane ili bi mogla nastati obveza isplate osigurnine.
- (2) Više štetnih događaja koji su posljedica istog uzroka smatraju se jednim osiguranim slučajem. Jednim osiguranim slučajem smatra se i više šteta čiji nastanak je posljedica jednog, jedinstveno određenog uzroka, bez obzira na broj oštećenih osoba.

### OŠTEĆENIK

#### Članak 4.

- (1) Oštećenik u smislu ovih Uvjeta je isključivo putnik.
- (2) Oštećenikom se ne smatraju:
  1. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik;
  2. Suvlasnik ugovaratelja osiguranja ili osiguranika;
  3. Zaposlenik osiguranika, bračni drug, roditelji i djeca osiguranika, odnosno suvlasnika osiguranika kao i druge osobe koje s osiguranikom, odnosno suvlasnikom osiguranika žive u zajedničkom kućanstvu i koje je dužan uzdržavati;
  4. Osobe kojima je osiguranik povjerio izvršenje usluga prijevoza, smještaja ili drugih usluga vezanih za izvršenje paket aranžmana;
  5. Osobe kojima prouzročena šteta proizlazi iz osiguranikove izvanugovorne odgovornosti za štetu.

### IZNOS OSIGURANJA I AGREGATNI LIMIT

#### Članak 4.

- (1) Iznos osiguranja umanjeno za iznos ugovorene franšize gornja je granica osigurateljeve obveze po jednom osiguranom slučaju i iznosi minimalno 300.000,00 kn.

- (2) Agregatni limit predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve nastale unutar jedne godine osiguranja i mora biti upisan u polici osiguranja. Ako agregatni limit nije posebno naveden u polici osiguranja ili je naveden agregatni limit koji je manji od iznosa osiguranja smatra se da je agregatni limit jednak iznosu osiguranja.

### SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI (FRANŠIZA)

#### Članak 5.

- (1) Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan dio štete (franšiza), osiguratelj je u obvezi do visine ugovorenog iznosa osiguranja, isplatiti naknadu iz osiguranja umanjenu za iznos franšize.
- (2) Franšiza, ukoliko je ugovorena, mora biti upisana u polici osiguranja.

### ISKLUČENJA IZ OSIGURANJA

#### Članak 6.

- (1) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost za:
  1. štete zbog ugovornog proširenja odgovornosti osiguranika i na slučajeve kad po zakonu ne odgovara;
  2. štete zbog zahtjeva za smanjenje cijene paket aranžmana ako su usluge iz istog nepotpuno ili neuredno izvršene;
  3. štete uslijed propusta u nudenju putniku mogućnosti sklapanja ugovora o osiguranju tijekom paket aranžmana za sljedeće rizike:
    - a) posljedice nesretnog slučaja i bolesti na putovanju;
    - b) oštećenja i gubitka prtljage;
    - c) dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja;
    - d) otkaza putovanja;
    - e) troškova pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesretnog slučaja i bolesti;
  4. štete koje su pokrivenne drugim ugovorima o osiguranju, posebno obveznim osiguranjima u prometu;
  5. štete uslijed insolventnosti, prekida ili obustave rada odnosno aktivnosti osiguranika;
  6. štete uslijed bavljenja ekstremnim sportovima (kao primjerice padobransko jedrenje, skakanje s užetom, splavarenje i sl.);
  7. štete zbog i u svezi plaćanja usluge paket aranžmana, a naročito proizašle iz grešaka i propusta u informatičkoj tehnologiji kao i štete proizašle iz korištenja iste;
  8. štetu koja je posljedica stručne pogreške osiguranika ili kod njega zaposlene osobe prouzročene namjerno ili grubim kršenjem pravila struke, zakona, propisa i stručnih uputa, odnosno propuštanjem pažnje prosječnog stručnjaka iste struke, kao i bilo kakva radnja ili propust koji se dogodio pod utjecajem opojnih sredstava ili narkotika;
  9. štete zbog neispunjenja zakonskih ili ugovornih obveza putnika;
  10. štete zbog terorizma, rata, manifestacija, nasilnog djelovanja snaga državne vlasti ili nasilnog djelovanja protiv državne vlasti i njenih organa, štrajkova i prekida rada;
  11. štete uzrokovane onečišćenjem okoliša (primjerice ali ne ograničavajući se na ekološke štete);
  12. štete koje su posljedica osiguranikovog davanja pogrešne informacije putniku usmenim putem;
  13. štete zbog prijave, prisile, prijetnje ili drugih kaznenih djela;
  14. novčane kazne (globe) koju je dužan platiti osiguranik ili putnik;
  15. štete uslijed prekoračenja procijenjene visine troškova ili kamatnih stopa.

### TERRITORIJALNO POKRIĆE

#### Članak 7.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na području koje je navedeno na polici osiguranja.
- (2) Ukoliko područje važenja nije upisano u policu osiguranja, smatra se da je područje važenja Europa.

### POČETAK I PRESTANAK OBVEZE OSIGURATELJA

#### Članak 8.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju započinje istekom 24-og sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24-og sata dana uplate premije, osim ako je drugačije ugovoreno.
- (2) Obveza osiguratelja prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno, a u svakom slučaju protekom zastarnih rokova definiranih Zakonom o obveznim odnosima.

Članak 9.

- (1) Osiguranik je dužan poduzeti sve propisane, ugovorene i ostale potrebne radnje koje služe razrješavanju uzroka, tijeka i posljedica osiguranog slučaja kao i ograničenju posljedica nastale štete.
- (2) Osiguranik je dužan bez odlaganja pisanim putem, a po potrebi i usmeno, obavijestiti osiguratelja o bilo kojem događaju ili okolnosti koji mogu dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva prema njemu ili osiguratelju, a u smislu utvrđenja njegove odgovornosti.
- (3) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara, a u vezi s osiguranim slučajem, započet postupak zbog sumnje u počinjenje kaznenog djela ili je podignuta optužnica ili je donesena odluka u upravnom postupku, osiguranik mora o tome obavijestiti osiguratelja čak i ako je već prijavio nastanak štete.
- (4) Ako je prema osiguraniku postavljen odštetni zahtjev od strane oštećenih osoba, ili je protiv njega podnesena tužba za naknadu štete, osiguranik mora o tome bez odlaganja obavijestiti osiguratelja i dostaviti mu sudski poziv i tužbu, kao i sve dokumente u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom/tužbom za naknadu štete.
- (5) Osiguranik nije ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti osiguratelja izjašnjavati se o zahtjevu za naknadu štete, a osobito ga nije ovlašten u potpunosti ili djelomično priznati, o njemu se nagoditi ili izvršiti isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba ili isplata, a da se time ne učini očita nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.
- (6) Ako se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji su nužni za utvrđivanje odgovornosti za učinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.
- (7) Ako se osiguranik protivi osigurateljevu prijedlogu da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamata i troškova koji su zbog toga nastali.
- (8) Ako se osiguranik ne pridržava obveza iz ovog članka, snositi će štetne posljedice i naknaditi osiguratelju štetu koja mu zbog toga nastane.

OBVEZE OSIGURATELJA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 10.

- (1) U svezi sa zahtjevom za naknadu štete podnesenim od oštećenika osiguratelj je u obvezi:
  1. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (zaštita osiguranika u parničnom postupku - članak 11.);
  2. udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (osigurnina - članak 12.);
  3. naknaditi troškove parničnog postupka (naknada troškova postupka - članak 13.).

ZAŠTITA OSIGURANIKA U PARNIČNOM POSTUPKU (PРАВNA ZAŠTITA)

Članak 11.

- (1) Obveza osiguratelja u pružanju zaštite osiguranika u parničnom postupku (pravne zaštite) obuhvaća:
  1. ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu;
  2. vođenje spora ako oštećenik ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku protiv osiguratelja neposredno;
  3. davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za obranu od neosnovanog ili prekomjerno postavljenog tužbenog zahtjeva za naknadu štete.
- (2) Osiguratelj se može pridružiti osiguraniku u parničnom postupku u svojstvu umješaka.
- (3) U slučaju da osiguratelj na ime naknade štete isplati iznos osiguranja prije pokretanja spora, prestaje i njegova obveza na pravnu zaštitu.

OSIGURNINA

Članak 12.

- (1) Obveza osiguratelja na isplatu osigurnine obuhvaća:
  1. naknadu štete i pripadajuće kamate oštećeniku,
  2. troškove parničnog postupka,
  3. druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti,
  4. troškove mjera poduzetih na zahtjev osiguratelja ili u sporazumu s njim radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.
- (2) Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:
  1. priznanja koje je dao ili odobrio,
  2. nagodbe koju je sklopio ili odobrio,
  3. sudske odluke,ali najviše do iznosa obveze iz ugovora o osiguranju.
- (3) Osiguratelj je ovlašten na ime naknade osiguraniku položiti iznos osiguranja umanjen za iznos ugovorene franšize, te se u tom slučaju oslobada svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.

- (4) Kada je osiguranik u obvezi položiti depozit radi osiguranja naknade štete temeljem zakonskih propisa ili sudske odluke, osiguratelj sudjeluje u deponiranju najviše do visine njegove obveze na naknadu štete.
- (5) Ako je osiguratelj obvezan platiti na ime naknade štete rentu, a kapitalizirana vrijednost rente prelazi iznos osiguranja umanjen za iznos franšize, ili ostatak iznosa osiguranja po odbitku drugih davanja i franšize u svezi s istim osiguranim slučajem, dugovana renta će se naknaditi samo u omjeru između visine obveze osiguratelja, odnosno njezinog ostatka i kapitalizirane vrijednosti rente.
- (6) Kad izvrši svoju obvezu isplatom osigurnine umanjene za iznos franšize, osiguratelj se oslobada svih daljnjih davanja na ime naknade iz osiguranja po jednom osiguranom slučaju.
- (7) Ako se osiguratelj protivi prijedlogu osiguranika da se o zahtjevu za naknadu štete postigne nagodba ili iz drugih razloga odgoda isplatu naknade, dužan je platiti kamate i troškove koji zbog toga nastanu, i onda kada premašuju iznos osiguranja.

NAKNADA TROŠKOVA POSTUPKA

Članak 13.

- (1) Osiguratelj snosi, u granicama iznosa osiguranja, troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti. U granicama iznosa osiguranja naknaduju se i troškovi mjera poduzetih na zahtjev osiguratelja ili u sporazumu s njim radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.
- (2) Osiguratelj snosi troškove branitelja u kaznenom postupku pokrenutom protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivena osiguranjem i to samo izuzetno, ako je upoznat s izborom branitelja, i prihvati da snosi troškove. Troškove kaznenog postupka, kao i troškove zastupanja oštećenog u izvansudskom postupku rješavanja sporova osiguratelj ne naknada.
- (3) Isplatom ugovorenog iznosa osiguranja umanjenog za iznos franšize, osiguratelj se oslobada daljnjih davanja na ime naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

NEPOSREDNI ZAHTJEV OŠTEĆENIKA

Članak 14.

- (1) Ako oštećenik zahtjev ili tužbu za naknadu štete podnese samo prema osiguratelju, osiguratelj će o tome obavijestiti osiguranika i pozvati ga da pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 9. ovih Uvjeta te da sam poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.
- (2) Ako se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećeniku, u potpunosti ili djelomično, dužan je o tome obavijestiti osiguranika.
- (3) Oštećenik može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete za koju odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

JURISDIKCIJA I MJERODAVNO PRAVO

Članak 15.

- (1) Za sva pitanja glede tumačenja ovih Uvjeta i police osiguranja mjerodavno je hrvatsko pravo.
- (2) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE I ODGOVORNOSTI

Članak 16.

- (1) U dijelu u kojem nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se odredbe Općih uvjeta za osiguranje imovine.

Ovi Uvjeti su u primjeni od 15.01.2018. godine.

## Uvjeti za osiguranje od javne (izvanugovorne) odgovornosti

### 1. UVODNE ODREDBE

#### ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

##### Članak 1.

U tekstu koji slijedi, pojedini izrazi znače:

1. osiguranje – ugovor o osiguranju
2. osiguratelj – CROATIA osiguranje d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
3. ugovaratelj osiguranja – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
4. osiguranik – pravna ili fizička osoba koja samostalno trajno obavlja gospodarsku djelatnost ili djelatnost slobodnih zanimanja i čija je odgovornost pokrivena osiguranjem;
5. treća osoba – oštećena osoba u smislu građanskopravne izvanugovorne odgovornosti za štetu, koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem. Kod fizičkih osoba trećom osobom ne smatraju se bračni drug, roditelji i djeca osiguranika, kao ni druge osobe koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu i koje je dužan uzdržavati. Kod pravnih osoba trećom osobom ne smatraju se neposredni ili posredni vlasnik ili suvlasnik ugovaratelja ili osiguranika, osobe u vlasništvu ili suvlasništvu ugovaratelja ili osiguranika, podugovaratelji i njihovi djelatnici u poslovima u kojima se ugovaratelj ili osiguranik pojavljuje kao izvođač radova odnosno nositelj posla;
6. iznos osiguranja – najviši iznos obveze osiguratelja iz ugovora o osiguranju za svaki osigurani slučaj;
7. agregatni limit - gornja granica obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine;
8. premija – iznos koji je ugovaratelj osiguranja obvezan platiti osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju;
9. policia – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
10. osigurani slučaj – događaj prouzročen osiguranim rizikom
11. osigurani rizik – štetni događaj, budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja ili osiguranika, koji bi mogao dovesti do ostvarenja osiguranog slučaja i nastanka štete čiju bi naknadu mogla zahtijevati treća oštećena osoba;
12. izvor opasnosti – djelatnost (zanimanje), stvari (pokretne i nepokretne), pravni odnos ili određena svojstva stvari koja mogu uzrokovati štetni događaj;
13. djelatnici osiguranika – sve osobe koje s osiguranikom imaju sklopljen ugovor o radu na neodređeno ili određeno vrijeme, te sve osobe koje za osiguranika obavljaju određene povremene ili privremene poslove (na temelju ugovora o djelu, učeničke prakse, specijalizacije, ugovora o ustupanju radnika i slično);
14. podlimit – dio ugovorenog iznosa osiguranja koji predstavlja najviši iznos obveze osiguratelja za pojedini osigurani rizik za koji je isti ugovoren.

### 2. OSNOVNE ODREDBE

##### Članak 2.

#### PREDMET OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja prema ovim Uvjetima je građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili narušenja zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe.
- (2) Ovim je osiguranjem pokrivena odgovornost za štetu koja je nastala iz osiguranikove registrirane djelatnosti, iz vlasništva, posjedovanja ili određenog svojstva stvari, te pravnog odnosa.
- (3) Odgovornost osiguranika prema vlastitim djelatnicima kao trećim osobama za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili narušenja zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari, pokrivena je osiguranjem samo ako je to posebno ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja.

#### PROŠIRENJE OSIGURANJA

##### Članak 3.

- (1) U okviru osiguranog izvora opasnosti obavljanja djelatnosti iz čl. 2. ovih Uvjeta obuhvaćena je i odgovornost osiguranika za:
  1. štete koje proizlaze iz korištenja odnosno posjedovanja, zakupa ili uživanja zemljišta, zgrada i prostorija, koje se isključivo koriste za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja;
  2. štete koje proizlaze iz korištenja objekata koji isključivo služe djelatnicima osiguranika (na primjer: restorani, kupališta, sportska igrališta i slično);
  3. štete koje proizlaze iz uporabe bicikala bez motora za potrebe osigurane djelatnosti;
  4. štete zbog krađe ili nestanka stvari za osobnu upotrebu iz zaključanih prostorija ili ostava obijanjem ili provaljivanjem, osim vozila, novca,

dragocjenosti svih vrsta, stvari primljenih u ostavu ili na čuvanje, vrijednosnih papira i isprava svih vrsta;

5. štete na nekretnini na kojoj se obavlja osigurana djelatnost, izuzev na samom predmetu rada i to do podl limita 20% od ugovorenog iznosa osiguranja javne odgovornosti. Franšiza za ovaj rizik iznosi 10% iznosa štete, a minimalno 500 kn;
6. štete koje proizlaze iz djelatnosti osiguranika kao investitora i/ili izvođača manjih građevinskih i montažnih radova na vlastitim objektima iz t. 1. i 2. ovog stavka do podl limita od 80.000 (osamdeset tisuća) kn po štetnom događaju, a u okviru ugovorenog iznosa osiguranja;
7. štete koje proizlaze iz posjedovanja garaža koje se nalaze na osiguranim nekretninama, uz njih ili u njima, ako se ne radi o garaži za iznajmljivanje uz naknadu ili o hotelskoj garaži.
8. štete koje proizlaze iz novog izvora opasnosti, povećanja opasnosti ili proširenja osiguranog izvora opasnosti koji se kod osiguranika pojavio nakon sklapanja ugovora o osiguranju u smislu članka 4. Uvjeta (osiguranje od novih izvora opasnosti);
9. štete koje proizlaze iz djelatnosti osiguranika koje su nužne za obavljanje registrirane djelatnosti (primjerice održavanje vlastitih nekretnina, zelenih površina i sl.);
10. financijske štete koje nisu posljedica ozljede tijela ili narušenja zdravlja neke osobe niti oštećenja odnosno uništenja stvari, tj. „čisto imovinske štete“ (članak 5. ovih Uvjeta)

#### OSIGURANJE OD NOVIH IZVORA OPASNOSTI

##### Članak 4.

- (1) Pokriće ugovorenih rizika navedenih na polici osiguranja proširuje se i na odgovornost iz novih izvora opasnosti koji se pojavljuju kod osiguranika poslije sklapanja ugovora o osiguranju, ako za taj novonastali izvor rizika nije sklopljeno posebno osiguranje i ako rizik nije isključen ovim uvjetima ili policom osiguranja.
- (2) Osiguranje počinje odmah s pojavom novog izvora opasnosti. Osiguranik je dužan na kraju razdoblja osiguranja, pri utvrđivanju konačnog iznosa premije, prijaviti sve nove izvore opasnosti. Za nove izvore opasnosti osiguranik plaća premiju obračunatu od dana njihove pojave.
- (3) Za nove izvore opasnosti vrijedi ugovoreni iznos osiguranja naznačen na polici. Pojavom novih izvora opasnosti ne povećava se ugovoreni iznos osiguranja ni agregatni limit po polici.
- (4) Osiguranje novih izvora opasnosti ne vrijedi za odgovornost koja proizlazi:
  1. iz posjedovanja ili uporabe pruga (željezničkih, uspinjača, žičara i slično), kazališta, kina, cirkusa i tribina;
  2. iz posjedovanja ili uporabe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva i ostalih vozila) kad su isti u funkciji motornih vozila;
  3. posjedovanja ili korištenja letjelica i plovila;
  4. iz izrade, obrade, smještaja, prijevoza, uporabe i trgovanja eksplozivnim materijalom i radioizotopima.

#### OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA „ČISTO IMOVINSKU ŠTETU“

##### Članak 5.

- (1) Osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost za „čisto imovinsku štetu“, to jest za štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili narušenjem zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari.
- (2) Smatra se da je osigurani slučaj nastao onda kada je učinjena radnja, odnosno napravljen propust pri obavljanju djelatnosti označene u polici ili iz vlasništva, posjedovanja ili određenog svojstva stvari kojim je uzrokovana „čisto imovinska šteta“ nekoj osobi.
- (3) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost za štete čiji je uzrok (radnja ili propust) nastao za vrijeme trajanja osiguranja.
- (4) Ako je šteta nastala zbog propusta, smatra se da je propust nastao onaj dan kada se propuštena radnja najkasnije morala poduzeti da bi se izbjegao nastanak štete.
- (5) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost za štete koje su posljedica radnji, odnosno propusta nastalih na području Republike Hrvatske.
- (6) Iz osiguranja su isključene:
  1. štete zbog prekoračenja predračuna i kredita po ugovorima o kupnji i prodaji,
  2. štete zbog neodržavanja ugovorenih rokova dostave i jamčenih obveza;
  3. štete zbog posredovanja u novčanim i drugim gospodarskim poslovima;
  4. štete zbog manjka u blagajni, pogrešaka pri isplati i pronevjere osiguranikova radnika;
  5. štete zbog neplaćanja administrativnih pristojbi i ostalih nedostataka u svezi s tim;
  6. štete zbog osiguranikova previda pogreške u računu, predračunu ili mjerama crteža;
  7. štete zbog nestanka stvari;
  8. štete uzrokovane „softwerom“ i/ili „hardwerom“;
  9. ugovorne kazne i penali;
  10. štete zbog povrede prava osobnosti pravne osobe.

- (7) Ako nije drugačije ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja, osigurateljova obveza po osnovi čisto imovinske štete ograničena je na podlimit 50.000 (pedeset tisuća) kuna po štetnom događaju u okviru ugovorenog iznosa osiguranja.

#### OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETE USLIJED ONEČIŠĆENJA OKOLIŠA

##### Članak 6.

- (1) Ukoliko je dodatno ugovoreno i naznačeno na polici, osiguranje se odnosi i na odgovornost osiguranika za štete zbog smrti i/ili tjelesne ozljede trećih osoba, koje su posljedica zagađenja tla, vode i/ili zraka uslijed ispuštanja, raspršivanja ili drugog oslobađanja štetnih materija (dima, maglice, čade, para, kiselina, lužina, toksičnih kemikalija, tekućina ili plinova, otpadnih materijala ili drugih iritanata, kontaminanata ili polutanata) u tlo ili na nj, u atmosferu i sve vode (tekuće ili stajaće), ukoliko su ispunjeni sljedeći uvjeti:
1. uzrok ispuštanja, raspršivanja ili drugog oslobađanja nije bio očekivan od osiguranika ni osoba zaposlenih kod osiguranika niti je ovaj posljedica njihove namjere, već je nastao iznenada i slučajno;
  2. uzrok ispuštanja, raspršivanja ili drugog oslobađanja dogodio se u razdoblju trajanja osiguranja navedenog na polici;
  3. tjelesna ozljeda ili smrt nastupila je u roku od tri dana, odnosno 72 sata od trenutka kad je ispuštanje, raspršivanje ili drugo oslobađanje započelo.
- (2) Smatra se da je uzrok ispuštanja, raspršivanja ili drugog oslobađanja nastao iznenada i slučajno ukoliko je isti otkriven u roku od tri dana, odnosno 72 sata od trenutka kada je ispuštanje, raspršivanje ili drugo oslobađanje započelo.
- (3) Ako se osiguranik i osiguratelj ne mogu složiti oko trenutka manifestiranja ispuštanja, raspršivanja ili drugog oslobađanja, teret je dokaza o postojanju svih navedenih uvjeta na osiguraniku, i to o osiguranikovu vlastitom trošku.
- (4) Osiguranje se ne odnosi na:
1. troškove ocjenjivanja, praćenja ili nadzora onečišćenja;
  2. troškove uklanjanja polutantnih ili kontaminirajućih tvari na imovini koja se nalazi u vlasništvu ili u zakupu kod osiguranika ili se na neki drugi način nalazi pod njegovim nadzorom;
  3. zahtjeve za naknadu štete koja je posljedica svjesnog odstupanja od zakona, podzakonskih akata ili drugih propisa obvezujućih za osiguranika u području zaštite okoliša;
  4. odštetne zahtjeve koje su posljedica svjesnog odstupanja od proizvođačevih uputa za rukovanje ili neprovođenja kontrola, inspekcije ili održavanja ili svjesnog izbjegavanja nužnih popravaka;
  5. odštetne zahtjeve u svezi s lokacijama ili zemljištima na kojima se nalaze ili koja se koriste za djelatnosti:
    - a) tvrtke za preradu i zbrinjavanje otpada (npr. odlagališta, smetlišta, spalionice smeća), sakupljanje otpada, uporabu materijala, gospodarenje otpadom,
    - b) rudnici, površinsko kopanje, vadenje ruda
    - c) traženje, vadenje, rafiniranje, proizvodnja, skladištenje i distribucija goriva i mineralnog ulja
    - d) benzinske postaje (uključivo i postaje za punjenje plinom)
    - e) sanacije okoliša
    - f) proizvodnja kemikalija i kemijskih proizvoda
    - g) proizvodnja osnovnih farmaceutskih proizvoda i farmaceutskih pripravaka
    - h) skupljanje, pročišćavanje i opskrba vodom, uklanjanje otpadnih voda
  6. odštetne zahtjeve koji proizlaze iz šteta prouzrokovanih podzemnim radovima ili intervencijama te oštećenjem ili gubitkom podzemnih tvari (nafta, plin i slično)
  7. štete prouzročene kancerogenim tvarima, tvarima koje mijenjaju genetsku građu ili ugrožavaju reproduktivnu sposobnost
  8. odgovornost prema djelatnicima zbog tjelesnih ozljeda i bolesti koje proizlaze iz zaposlenja i nastanu tijekom zaposlenja djelatnika uslijed onečišćenja okoliša;
  9. štete koje negativno utječu na ravnotežu ekološke mreže i za posljedice imaju narušavanje biološke raznolikosti
  10. odštetne zahtjeve koji proizlaze iz postupnih onečišćenja (ili zagađenja) kao i iz „brown field“ investicija
  11. odštetne zahtjeve koji proizlaze iz šteta nastalih prije dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja
  12. odštetne zahtjeve koji proizlaze iz osiguranikove odgovornosti za zagađenje mora te odgovornosti za zagađenje uzrokovano zrakoplovom.
- (5) Osiguranik u svakoj šteti snosi 10 % od iznosa štete, minimalno 500 kn, osim ako je na polici drugačije ugovoreno.
- (6) Ugovoreni iznos osiguranja je najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju i ukupno godišnje.

#### OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETE OD NEISPRAVNOG PROIZVODA

##### Članak 7.

- (1) Ukoliko je dodatno ugovoreno i naznačeno na polici, osiguranje se odnosi i na zakonsku izvanugovornu odgovornost osiguranika za štetu uslijed smrti, povrede tijela ili narušenja zdravlja trećih osoba, a koja nastane zbog uporabe neispravnog proizvoda kojeg je osiguranik ili osoba ovlaštena od osiguranika proizveo, isporučio, odnosno stavio u promet i ako se radi o stvari koju je oštećenik koristio za osobnu uporabu.

- (2) Uzrok neispravnosti proizvoda može biti koncepcija, plan, izrada, popravak, uskladištavanje, upute za uporabu, reklama ili savjetovanje.
- (3) Proizvodima se smatraju sve pokretne stvari ili dijelovi istih, koje se tretiraju kao trgovačka roba, uključujući i dodatnu opremu i pakiranje.
- (4) Isporuka je stvarna predaja proizvoda trećoj osobi koju obavi osiguranik, bez obzira na pravnu osnovu. Isporuka je obavljena u trenutku kada osiguranik izgubi stvarno pravo raspolaganja, odnosno mogućnost utjecaja na proizvod ili njegovu uporabu.
- (5) Obveza osiguratelja ograničena je ugovorenim iznosom osiguranja po jednom osiguranom slučaju koji ujedno predstavlja godišnji agregatni limit pokrića za sve osigurane slučajeve tijekom razdoblja osiguranja.
- (6) Ugovaratelj osiguranja/osiguranik je kod sklapanja ugovora dužan na zahtjev osiguratelju dati potpunu informaciju o proizvodnim programima i djelatnostima koje u tome trenutku obavlja. Osigurateljna zaštita, uz isključenja prema ovom članku, obuhvaća sve proizvode koje je osiguranik imao u proizvodnom programu u trenutku sklapanja osiguranja i o kojima je informirao osiguratelja, osim ako je drugačije ugovoreno i navedeno na polici.
- (7) Osiguranjem od odgovornosti za štete od neispravnog proizvoda nisu obuhvaćeni novi izvori opasnosti i proizvodi, koji se pojave kod osiguranika za vrijeme trajanja osiguranja, a o kojima osiguratelj nije obaviješten i koji nisu upisani na polici osiguranja.
- (8) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali u Republici Hrvatskoj, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- (9) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više šteta proizašlih iz istog uzroka. Jednim osiguranim slučajem smatra se i više vremenski odvojenih šteta ako su štete uzrokovane istom serijom proizvoda proizvedenih i stavljenih u promet za vrijeme trajanja osiguranja. Smatra se da je osigurani slučaj nastupio onog dana kada se pojavila prva u nizu takvih šteta.
- (10) Uz isključenja iz čl.8. ovih Uvjeta, osiguranje od odgovornosti za štete od neispravnog proizvoda ne odnosi se niti na:
1. zahtjeve glede ispunjenja, čak i kad bi neovisno o ugovoru došlo do zahtjeva temeljem zakonskih odredbi;
  2. štete uzrokovane proizvodima ako je osiguranik ili osobe koje djeluju u njegovo ime znao ili morao znati o nedostatku na proizvodu u vrijeme otpreme na tržište;
  3. zahtjeve za naknadu štete koja je nastala postupnim djelovanjem topline, plinova, pare ili vlage, oborina;
  4. zahtjeve koji su posljedica pravnog nedostatka na isporučenom proizvodu (npr. štete zbog prekršaja nad patentom, sindikalna zaštitna prava, izvorna i osobna prava, prekršaji s područja konkurencije i reklame);
  5. troškove opoziva proizvoda, povlačenja proizvoda, povrata, popravka ili zamjene proizvoda osiguranika;
  6. osiguranikovu odgovornost za štete koje proizlaze iz projektiranja, proizvodnje, popravka, distribucije ili dopreme motornih vozila, zrakoplova, plovila i/ili off-shore instalacije kao i njihovih dijelova; isključene su i štete na motornim vozilima, zrakoplovima, plovilima i/ili off-shore instalacijama kao i na osobama i stvarima uzrokovane upotrebom ili posjedovanjem zrakoplova i/ili plovila. Isto se odnosi i na svemirska plovila;
  7. štete prouzročene sljedećim proizvodima:
    - a) gorivom, naftom, plinom
    - b) kontraceptivima,
    - c) krvnim produktima i drugim proizvodima/materijalima koji u cijelosti ili djelomično potječu iz ljudskog tijela (primjerice tkiva, stanice, organi, transplantati i sl.) i njegovih derivata ili biosintetičkih proizvoda;
    - d) duhanom i duhanskim proizvodima
    - e) oružjem, municijom bilo koje vrste, eksplozivima, pirotehničkim sredstvima, osiguračima i patronama
    - f) igračkama
    - g) žičarama, uspinjačama, toboganskim željeznicama, dizalima, atrakcijama u zabavnim parkovima (uključujući vodene parkove) te dijelove istih
    - h) lijekovima (uključivo farmaceutskim proizvodima te proizvode iz ljekarničke djelatnosti)
    - i) specifičnim materijalima farmaceutske i kemijske industrije (uključujući cjepiva, lateks, silikon, itd.)
    - j) medicinskim uređajima i instrumentima, medicinskom protetikom
    - k) bojilima (uključujući olovne boje itd.), kemikalijama, proizvodima primarno namijenjenim za poljoprivrednu industriju kao što su umjetna gnojiva, kemikalije za zaprašivanje, insekticidi, kemikalije za suzbijanje nametnika, fumiganti i sl.
    - l) hranom za životinje i stoku (osim hrane za kućne ljubimce)
    - m) alkoholnim pićima i napitcima
  8. osiguranikovu odgovornost koja je posljedica djelovanja tehničke jezgre ili visoko energetskih ionizirajućih zračenja;
  9. osiguranikovu odgovornost zbog genetičkih oštećenja i svih šteta nastalih od genetski modificiranih organizama i proizvoda;
  10. osiguranikovu odgovornost za BSE (Bovine Spongiform Encephalopathy)/ TSE;
  11. osiguranikovu odgovornost za nedostatke na samom proizvodu;
  12. štete uzrokovane nedostacima koji nisu mogli biti otkriveni u vrijeme proizvodnje s obzirom na razinu znanstvenog i tehnološkog razvoja;
  13. osiguranikovu odgovornost za štete uzrokovane neispravnim proizvodima koji su proizvedeni na osnovi sporazuma o licenci koju je osiguranik prenio na treću osobu;

14. štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili narušenja zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari, tj. čisto imovinsku štetu;
  15. oštećenje cjelovitosti proizvoda, neovlašteno diranje po proizvodu (falsificiranje proizvoda, prijevarno miješanje u proizvod);
  16. jamstva i garancije;
  17. štete od neispravnog proizvoda proizvedenog od strane osiguranika koji je podvrgnut daljnjoj obradi/preradi kao i štete proizašle iz nedostatka u materijalu osiguranikova proizvoda, rada ili usluge, ako je osiguranik odgovoran kupcu na osnovu ugovora da će osiguranikov proizvod, rad ili usluga prikazati ugovorom definirana svojstva u vrijeme predaje rizika.
- (11) Osiguranik u svakoj šteti snosi 10 % od iznosa štete, minimalno 3.750 kn, osim ako je drugačije ugovoreno i navedeno na polici.

#### OPĆA ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

##### Članak 8.

- (1) Za sve ugovorene rizike osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost za:
1. štete koje su u neposrednoj vezi s uporabom nuklearne energije, štete koje su izravno ili neizravno povezane s visokoenergetskim ionizirajućim zračenjem (na primjer alpha, beta i gama zrakama koje se emitiraju radioaktivnim supstancama i neutronima ili zrakama koje se proizvode u čestičnim akceleratorima i drugim sličnim zrakama);
  2. štete od ionizacijske radijacije ili radioaktivne kontaminacije od bilo kojeg fizičkog materijala, nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada od izgaranja nuklearnog goriva ili od radioaktivnog, toksičnog, eksplozivnog ili drugog opasnog svojstva bilo kojeg eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegove nuklearne komponente;
  3. štete koje su na bilo koji način uzrokovane azbestom, posljedica su azbesta ili su na bilo koji način vezane uz materijale koji sadrže azbest u bilo kojem omjeru;
  4. štete koje su posljedica korištenja genetskog inženjeringa;
  5. novčane kazne, penale, prekršajne, kaznene i sve vrste odšteta koje nemaju svrhu popravljivanja štete (primjerne/egzemplarne štete);
  6. kršenje i krivotvorenje planova, projekata zaštićenih autorskim pravom, zaštitnim znakom ili robnim žigom;
  7. štete koje proizlaze iz ili kojima je, izravno ili neizravno, pridonijelo izlaganje magnetskim ili elektromagnetskim poljima, ili time uzrokovanom ili nastalom zračenju;
  8. štete od duhana ili duhanskih proizvoda;
  9. štete uzrokovane zarazom HIV-a, hepatitisa, BSE;
  10. štete koje su na bilo koji način uzrokovane olovnim bojama, posljedica su olovnih boja ili su na bilo koji način vezane uz materijale koji sadrže olovne boje u bilo kojem omjeru;
  11. štete iz posjedovanja, korištenja, uporabe, izgradnje, dogradnje i/ili popravka plovila i letjelica;
  12. štete nastale iz posjedovanja ili uporabe pruga, željeznica, tramvaja, žičara i toboganskih željeznica;
  13. štetu s osnova odgovornosti osiguranika na temelju ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače prema zakonu ne odgovara;
  14. namjerno uzrokovanu štetu;
  15. štete nastale proizvodnjom, skladištenjem, transportom i uporabom oružja, municije bilo koje vrste, osigurača i patrona, eksploziva, pirotehničkih sredstava, plinova i/ili tlaka zraka u spremnicima, (osim butana i sličnih plinova u niskotlačnim spremnicima), osim ako je što drugo ugovoreno i navedeno na polici osiguranja;
  16. štete koje su nastale kao posljedica svjesnog postupanja protivno propisima ili pravilima prema kojima se obavlja djelatnost odnosno grubim kršenjem propisa ili pravila prema kojima se obavlja djelatnost;
  17. štete koje su posljedica utjecaja na ravnotežu ekološke mreže i narušavanja biološke raznolikosti;
  18. štete nastale zbog toga što osiguranik nije održavao, mijenjao, popravljao i prilagodio sustav i uređaje za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda i drugih otpadnih proizvoda niti se pridržavao drugih mjera predviđenih pozitivnim zakonskim propisima o zaštiti životne sredine;
  19. štete koje su posljedica profesionalnih bolesti osiguranikovih radnika;
  20. štete zbog napada, šikaniranja, napastovanja, klevete, neravnopravnosti ili ostalih oblika diskriminacije („mobbing“);
  21. štete zbog povrede prava na zaštitu privatnosti i zaštitu osobnih podataka;
  22. odštetne zahtjeve trećih osoba koji proizlaze iz osiguranih slučajeva obuhvaćenih zakonskim propisima kojima su uređena obvezna osiguranja;
  23. štete koje su posljedica korištenja nanotehnologije;
  24. podvodne radove, izgradnju tunela, mostova, brana te zagata;
  25. podzemna kopanje (rudarstvo), površinska kopanja (kamenolom) i vađenje (eksploatacija ruda);
  26. traženje, vađenje, rafiniranje, proizvodnja, skladištenje i distribucija goriva, osim spremnika za gorivo na benzinskim postajama
  27. podzemne željeznice i trolejbus.
- (2) Osiguranjem nisu pokrivenne štete koje nastaju na stvarima zbog slijedećega:
1. trajna djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padalina (dima, čade, prašine i drugoga), zbog pljesnivosti, potresa, šumova i slično što ima za posljedicu postupno nastajanje štete;
  2. ulijeganja i klizanja zemljišta te vibracija uzrokovanih građevinskim strojevima;
  3. poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda.

- (3) Osim ako policom nije drugačije ugovoreno osiguranje se ne odnosi na odgovornost za:
  1. štete zbog sudjelovanja na konjskim, biciklističkim, motociklističkim i automobilskim utrckama, boksačkim i hrvačkim borbama te sudjelovanja u pripremama za njih;
  2. štete na stvarima koje je osiguranik unajmio, uzelo u zakup (kao i leasing), na posudbu, zajam, u ostavu ili na čuvanje, čak i ako su stvari uzete na čuvanje samo kao sporedna djelatnost;
  3. štete na onim dijelovima nekretnina na kojima se izravno obavlja obrada odnosno koji su neposredno predmet obrade;
  4. štete na tuđim stvarima uzrokovane pri obavljanju osigurane djelatnosti (zanimanja) na tim ili s tim stvarima (na primjer obrade, popravci, prijevoz, ispitivanje, povreda životinja pri liječenju, kastriranju, tretiranju plinom i umjetnom osjemenjivanju i slično), osim ako je šteta nastala zbog događaja koji nije u neposrednoj vezi s osiguranikovim profesionalnim propustima;
  5. štete koje pretrpe osiguranikovi djelatnici na radu ili u vezi s radom;
  6. štete između više osiguranika (uzajamna odgovornost) istog ugovora o osiguranju;
  7. štete nastale iz upravljanja nasipima, branama i tunelima;
  8. štete koje proizlaze iz korištenja sprava u dječjim igraonicama, na dječjim igralištima i u zabavnim parkovima
  9. mjesta za odlaganje otpada u okviru djelatnosti prikupljanja otpada, postrojenja za obradu otpadnih materijala, postrojenja za spaljivanje smeća
  10. odštetne (regresne) zahtjeva zavoda za zdravstveno, mirovinsko i invalidsko osiguranje, te osiguravajućih društava za zdravstveno osiguranje;
  11. štete zbog ozljede tijela ili narušenja zdravlja uslijed onečišćenja tla i vode, (članak 6. ovih Uvjeta);
  12. štete zbog ozljede tijela ili narušenja zdravlja uslijed upotrebe neispravnog proizvoda, (članak 7. ovih Uvjeta).
- (4) Osiguranjem prema ovim uvjetima nisu pokrivenne štete koje proizlaze:
  1. iz odgovornosti za štete iz uporabe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (samohodnih radnih strojeva, radnih i ostalih vozila) u prometu kada je šteta nastala za vrijeme dok je vozilo/radni stroj bio u funkciji prijevoznog sredstva namijenjenog za kretanje po cesti;
  2. iz odštetnih zahtjeva postavljenih prema članovima uprave i direktorima.

### 3. POSEBNE ODREDBE

#### PRIMJENA POSEBNIH ODREDBA

##### Članak 9.

- (1) Posebne odredbe ovih Uvjeta primjenjuju se na osiguranja od odgovornosti iz pojedinih izvora opasnosti, koje su u Posebnim odredbama izričito navedene, u dijelu koji nije reguliran Uvodnim i Osnovnim odredbama.
- (2) U slučaju suprotnosti ili odstupanja između Osnovnih i Posebnih odredbi primjenjuju se posebne odredbe.

#### ODRŽAVANJE I POPRAVK VOZILA I NJIHOVIH DIJELOVA

##### Članak 10.

- (1) Osiguranje se ne odnosi na štete na samom vozilu, motociklu i njihovim dijelovima, koje su posljedica rada na vozilima, motociklima i njihovim dijelovima.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete uslijed krađe ili nestanka vozila, njegovih dijelova i stvari u vozilu.

#### DJELATNOST ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

##### Članak 11.

- (1) Isključene su štete koje su posljedica profesionalnih propusta osiguranikovih zdravstvenih djelatnika i ostalog osoblja.
- (2) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost osiguranika:
  1. za oštećenje, uništenje ili krađu osobnih stvari i dragocjenosti bolesnika i njihovih pratitelja, ako te stvari i dragocjenosti nisu predane na čuvanje osiguraniku i pohranjene u odgovarajućim zaključanim spremištima (blagajne, ormari, trezori i slično);
  2. štete nastale kao posljedica bolničke infekcije uzrokovane bakterijom MRSA (zlatni stafilokok), kao i bolničke infekcije kod operativnih zahvata i/ili malih operacija u kojima nema bolničkog liječenja (ne radi se o hospitalizaciji).

#### DISTRIBUCIJA ELEKTRIČNE ENERGIJE, VODE, PLINE

##### Članak 12.

- (1) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost osiguranika za štete koje pretrpi potrošač električne energije zbog nedopuštenog odstupanja od nazivnog napona ili frekvencije, obustave i prekida u dostavi električne energije.
- (2) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost osiguranika za štete koje pretrpi potrošač zbog izostanka opskrbe/promjene u opskrbi vodom i plinom.

Članak 13.

- (1) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost osiguranika za štetu nastalu:
1. izvan mjesta određena za gađanje kod streljačkih sportova;
  2. za oštećenje, uništenje, nestanak i krađu plovila (čamaca, jedrilica i slično);
  3. krađom ili nestankom novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, satova i dokumenata svih vrsta u prostorima garderoba, kupališta, muzeja, sportskih društava i slično;
  4. članovima udruga i članskih organizacija;
  5. iz bavljenja ekstremnim sportovima (primjerice alpinizam, paragliding, padobranstvo, bungee skokovi, zip line, jet ski, rafting, paintball i sl).
  6. korištenjem vodenih rekvizita za sport i razonodu;
  7. polaznicima tečaja za vrijeme praktičnog dijela nastave.

DJELATNOST JAVNE UPRAVE I OBRANE

Članak 14.

- (1) Iz osiguranja je isključena odgovornost za:
1. štete nastale smrću ili tjelesnom povredom treće osobe zbog nasilja ili terorističkog čina, kao i prilikom javnih demonstracija i manifestacija, kao i za druge štete, koje su tijela javne uprave i obrane po važećim propisima dužna spriječiti;
  2. štete na stvarima radi čijeg je spašavanja tijelo javne uprave i obrane bilo angažirano.

DJELATNOST GRAĐEVINARSTVA I MONTAŽE

Članak 15.

- (1) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete:
1. na susjednim građevinama zbog propuštanja da se izvrši odgovarajuće pojačanje (podupiranje i sl.);
  2. na građevinskom objektu, koji osiguranik gradi ili na njemu izvodi radove;
  3. prouzročene rušenjem na nepokretne stvari, koje se nalaze u krugu čiji polumjer odgovara visini objekta koji se ruši;
  4. koje nastaju kao posljedica neispravne tehničke dokumentacije na projektiranim objektima;
  5. na nepokretnim stvarima, koje se prilikom miniranja nalaze na udaljenosti manjoj od 75 m od točke miniranja;
  6. desetogodišnja odgovornost za nedostatke građevine koji se tiču ispunjavanja zakonom određenih bitnih zahtjeva za građevinu.
- (2) Ako je osiguranik sklopio i neko drugo osiguranje, kojim je osigurana njegova odgovornost (npr. odgovornost iz obavljanja građevinsko-montažnih radova ili sl.) u slučaju štete osigurnina se isplaćuje temeljem tog drugog osiguranja.
- (3) Temeljem osiguranja po Ovim uvjetima isplatiti će se naknada samo u slučaju ako pokriva po drugom osiguranju nije bilo dovoljno i to do iznosa nepokrivenog dijela štete.

DJELATNOST U PODRUČJU PROMETA, SKLADIŠTENJA I VEZA

Članak 16.

- (1) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost:
1. lučkih vlasti, carinskih službenika, prijevozničke pozadinske službe otpremnika, lučkih radnika;
  2. zračnih luka;
  3. za štete nastale tegljenjem, peljarenjem, čuvanjem i zaštitom brodova, privezivanjem, odvezivanjem i spašavanjem brodova, prijevozom osoba peljarskim i privezačkim čamcima, doradom, obradom, popravkom, fumigiranjem, čišćenjem, bijeljenjem, premještanjem, sušenjem i sl., međunarodnim i unutarnjim otpremanjem robe (špedicija) te uskladištenjem i čuvanjem robe u hladnjačama;
  4. za posredne štete (gubitak tržišta, pad cijena, zabrana uvoza ili izvoza);
  5. za štete nastale upotrebom dizalica i postrojenja za ukrcaj i iskrcaj, koji po svoj konstrukciji ispuštaju teret tako da on pada.

DJELATNOSTI LOVA, POLJOPRIVREDE I ŠUMARSTVA I USLUGE POVEZANE S NJIMA

Članak 17.

- (1) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete koje:
1. nastanu na životinjama prilikom pripuštanja ili umjetnog osjemenjivanja;
  2. nastanu zbog poduzimanja građevinskih radova na zemljištu osiguranika, ako nije posebno ugovoreno;
  3. nastanu obavljanjem sporednih djelatnosti za koje osiguranik nije registriran;
  4. počini divljač na poljoprivrednim kulturama i vozilima, ako isto nije posebno ugovoreno i navedeno na polici osiguranja.

DJELATNOST UGOSTITELJSTVA

Članak 18.

- (1) Odgovornost za štete zbog nestanka ili krađe novca, nakita, vrijednosnih papira i drugih dokumenata i dragocjenosti, pokrivena je osiguranjem ako su te stvari predane osiguraniku i smještene u zaključanoj blagajni ili sefu.

- (2) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete nastale:
1. na stvarima gostiju prilikom njihove uporabe, obrade ili rada na njima od strane osiguranika;
  2. zbog nestanka ili krađe stvari gostiju, ako su unesene u prostorije koje su svima pristupačne, u kojim se poslužuje hrana, piće i slično;
  3. na stvarima u vozilu i na pojedinim dijelovima vozila ako vozilo nije smješteno u zaključanoj garaži odnosno parkiralištu pod stalnim nadzorom čuvara;
  4. zbog nestanka ili krađe vozila, sastavnih dijelova vozila, opreme vozila ili stvari iz vozila.

ODGOVORNOST ORGANIZATORA PRIREDBI

Članak 19.

- (1) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost osiguranika kao organizatora okupljanja većeg broja ljudi (priredbe/natjecanja) u zatvorenom ili na otvorenom prostoru za štetu koja je nastala smrću, tjelesnom ozljedom ili oštećenjem stvari koju pretrpe posjetitelji (priredbe/natjecanja).
- (2) Osiguranjem je obuhvaćena i osobna odgovornost sudionika natjecanja za štete koje počine posjetiteljima dok su u ulozi natjecatelja.
- (3) Osiguranjem nije obuhvaćena osobna odgovornost posjetitelja.
- (4) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost organizatora za:
1. štete koje pretrpe sudionici priredbe/natjecanja tijekom izvođenja priredbe/natjecanja;
  2. štete koje pretrpe suci i ostalo službeno osoblje;
  3. priredbe/natjecanja koja uključuju uporabu motornih vozila, zrakoplova, letjelica, plovila, jet sky-a, drugih vozila na motorni pogon i daljinski upravljivih modela;
  4. otkaz priredbe/manifestacije.

ODGOVORNOST IZ POSJEDOVANJA I KORIŠTENJA STAMBENIH I  
POSLOVNIH PROSTORA

Članak 20.

- (1) Ako je ugovorena isključivo odgovornost osiguranika za štete iz vlasništva, posjedovanja ili korištenja stambenih i poslovnih prostora, osigurateljna zaštita odnosi se isključivo na nekretnine koje se nalaze na adresi mjesta osiguranja označenoj u polici osiguranja, odnosno u ponudi za osiguranje.

#### 4. OPĆE ODREDBE

VRIJEME OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 21.

- (1) Osiguratelj je u obvezi za sve osigurane slučajeve koji su nastali za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju.
- (2) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više šteta čiji je nastanak posljedica jednog, jedinstveno određenog uzroka, bez obzira na broj oštećenih osoba.
- (3) Kod šteta zbog povrede zdravlja kod kojih je došlo do naknadnog pogoršanja smatra se da je štetni događaj nastao onda kada je prvi put nalazom liječnika utvrđena povreda zdravlja.

IZNOS OSIGURANJA I AGREGATNI LIMIT

Članak 22.

- (1) Iznos osiguranja smanjen za iznos obvezne i/ili ugovorene franšize je gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju za sve osigurane rizike, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.
- (2) Agregatni limit mora biti naveden na polici osiguranja. Ako agregatni limit nije posebno naveden u polici osiguranja ili je naveden agregatni limit koji je manji od iznosa osiguranja, smatra se da je ugovoren agregatni limit jednak iznosu osiguranja.

SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI (FRANŠIZA)

Članak 23.

- (1) Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan dio štete (franšiza), osiguratelj je u obvezi, do visine ugovorenog iznosa osiguranja, isplatiti naknadu iz osiguranja umanjenu za iznos franšize.
- (2) Ugovorene franšize koje nisu definirane ovim uvjetima navedene su na polici osiguranja.

TERITORIJALNO POKRIĆE

Članak 24.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi koji su posljedica obavljanja registrirane djelatnosti osiguranika na teritoriju Europske Unije, osim ako nije drukčije ugovoreno i navedeno na polici osiguranja.
- (2) Osiguranjem od odgovornosti za čisto imovinsku štetu, i osiguranjem od odgovornosti za neispravan proizvod obuhvaćeni su slučajevi koji su posljedica obavljanja registrirane djelatnosti na teritoriju Republike Hrvatske, osim ako nije drukčije ugovoreno i navedeno na polici osiguranja.

## Članak 25.

- (1) Premija naznačena u polici smatra se minimalnom premijom za osigurani rizik. U slučaju raskida ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog razdoblja osiguranja, osiguratelj zadržava cjelokupnu premiju naznačenu na polici.
- (2) Ako je ugovor sklopljen uz plaćanje premije u potpunosti ili djelomično na temelju ukupnog prihoda i/ili broja osiguranikovih djelatnika, osiguratelj će po isteku razdoblja osiguranja naznačenog u polici izvršiti konačni obračun premije. Istekom razdoblja osiguranja konačan obračun premije obavlja se temeljem ostvarenog iznosa godišnjeg ukupnog prihoda i/ili broja djelatnika. Godišnji iznos premije, uključujući i konačni obračun, ni u kojem slučaju ne može biti niži od iznosa minimalne premije.

## OBVEZE OSIGURANIKA I UGOVARATELJA OSIGURANJA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

## Članak 26.

- (1) Osiguranik je dužan bez odgode u pisanom obliku obavijestiti osiguratelja u slučaju saznanja o bilo kojem događaju ili okolnosti koji bi mogli dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva prema njemu ili osiguratelju, a u smislu utvrđenja njegove odgovornosti.
- (2) Osiguranik i/ili ugovaratelj osiguranja je dužan izvijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja kao i o podnesenom zahtjevu za naknadu štete najkasnije u roku od tri dana po saznanju, te dostaviti izvornike svih dokumenata koji sadrže te zahtjeve.
- (3) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara, a u vezi s osiguranim slučajem, započet postupak zbog sumnje u počinjenje kaznenog djela ili je podignuta optužnica ili je donesena odluka u upravnom postupku, osiguranik mora o tome obavijestiti osiguratelja čak i ako je već prijavio nastanak štete.
- (4) Ako je protiv osiguranika sudu podnesena tužba za naknadu štete, osiguranik mora o tome bez odgode obavijestiti osiguratelja i dostaviti mu sudski poziv i tužbu, kao i sve dokumente u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom/tužbom za naknadu štete.
- (5) Osiguranik nije ovlašten izjašnjavati se o zahtjevu za naknadu štete bez prethodne suglasnosti osiguratelja, a posebno nije ovlašten priznati ga potpuno ili djelomično. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su pravilno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.
- (6) Ako oštećenik zahtjev za naknadu štete neposredno podnese osiguratelju ili protiv njega podnese tužbu sudu, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji su nužni za utvrđivanje odgovornosti za učinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.
- (7) Ako se osiguranik protivi osigurateljevu prijedlogu da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom ili postupi suprotno odredbi st.4. ovog članka, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamata i troškova koji su zbog toga nastali.
- (8) Ako osiguranik ima saznanja da su se promijenile okolnosti temeljem kojih je oštećena osoba stekla pravo na isplatu rente, neovisno o tome da li bi rentu trebalo zbog promijenjenih okolnosti ukinuti ili smanjiti, dužan je o svim okolnostima pisanim putem obavijestiti osiguratelja.
- (9) Ako se osiguranik ne pridržava obveze iz ovog članka snosit će štetne posljedice koje uslijed toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao obveza.

## OBVEZA OSIGURATELJA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

## Članak 27.

- (1) U svezi sa zahtjevom za naknadu štete podnesenim od oštećenika osiguratelj je u obvezi:
  1. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili prekomjerno postavljenih zahtjeva za naknadu štete (zaštita osiguranika - članak 28.);
  2. udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (osigurnina - članak 29.).

## ZAŠTITA OSIGURANIKA

## Članak 28.

- (1) Osigurateljeva obveza u pružanju zaštite osiguranika nakon podnesenog odštetnog zahtjeva treće osobe obuhvaća:
  1. ispitivanje osiguranikove odgovornosti za nastalu štetu;
  2. vođenje spora ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku protiv osiguratelja neposredno;
  3. davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za obranu od neosnovanog ili prekomjerno postavljenog tužbenog zahtjeva za naknadu štete.
- (2) Osiguratelj se može pridružiti osiguraniku u parničnom postupku u svojstvu umješaka, ako ocijeni da ima pravni interes.
- (3) Osiguratelj snosi, u granicama iznosa osiguranja, troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti kao i troškove mjera poduzetih na zahtjev osiguratelja ili u sporazumu s njim radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.

- (4) Ako je na polici dodatno naznačeno i plaćena dodatna premija osiguranja, troškovi iz st. 3. ovog članka osigurani su iznad ugovorenog iznosa osiguranja do iznosa u visini 10% ugovorenog iznosa osiguranja javne odgovornosti, a u okviru ugovorenog agregatnog limita.
- (5) Isplatom ugovorenog iznosa osiguranja prestaje i daljnja obveza osiguratelja na zaštitu osiguranika od podnesenih odštetnih zahtjeva trećih osoba.

## OSIGURNINA

## Članak 29.

- (1) Obveza osiguratelja na isplatu osigurnine obuhvaća:
  1. naknadu štete i pripadajuće kamate oštećeniku,
  2. dosuđene troškove parničnog postupka,
  3. druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti,
  4. troškove mjera poduzetih na zahtjev osiguratelja ili u sporazumu s njim radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.
- (2) Najviše do iznosa obveze iz ugovora o osiguranju, Osiguratelj isplaćuje osigurninu na temelju:
  1. priznanja koje je dao ili odobrio,
  2. nagodbe koju je sklopio ili odobrio ili
  3. sudske odluke.
- (3) Osiguratelj je ovlašten na ime osigurnine položiti iznos osiguranja umanjeno za iznos ugovorene franšize, te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.
- (4) Kada je osiguranik u obvezi položiti depozit radi osiguranja naknade štete temeljem zakonskih propisa ili sudske odluke, osiguratelj sudjeluje u deponiranju najviše do iznosa njegove obveze iz ugovora o osiguranju.
- (5) Kad izvrši svoju obvezu isplatom osigurnine umanjene za iznos franšize, osiguratelj se oslobađa svih daljnjih davanja na ime naknade iz osiguranja po jednom osiguranom slučaju.
- (6) Ako se osiguratelj protivi osiguranikovu prijedlogu da se o zahtjevu za naknadu štete postigne nagodba ili iz drugih razloga odgađa isplatu naknade, dužan je platiti kamate i troškove koji zbog toga nastanu, i onda kada zajedno s naknadom štete premašuju iznos osiguranja.

## NEPOSREDNI ZAHTEJV OŠTEĆENE OSOBE

## Članak 30.

- (1) Ako oštećenik zahtjev ili tužbu za naknadu štete podnese samo prema osiguratelju, osiguratelj će o tomu obavijestiti osiguranika i pozvati ga da pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 26. ovih Uvjeta te da sam poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.
- (2) Ako se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odlučio isplatiti naknadu oštećeniku, u potpunosti ili djelomično, dužan je o tomu obavijestiti osiguranika.
- (3) Oštećenik može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete za koju odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

## TROŠKOVI BRANITELJA U KAZNENOM POSTUPKU

## Članak 31.

- (1) U kaznenom postupku pokrenutom protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokriveno osiguranjem, u okviru ugovorenog iznosa osiguranja osiguratelj iznimno plaća troškove branitelja osiguranika, ako je prethodno pravovremeno pisanim putem obaviješten o izboru branitelja i prihvatio platiti troškove. Ostale troškove kaznenog postupka osiguratelj ne nadoknađuje.

## 5. ZAVRŠNE ODREDBE

## JURISDIKCIJA I MJERODAVNO PRAVO

## Članak 32.

- (1) Za sva pitanja glede tumačenja ovih Uvjeta i police osiguranja mjerodavno je hrvatsko pravo, ako nije drugačije ugovoreno i naznačeno na polici.
- (2) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

## PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE

## Članak 33.

- (1) U dijelu u kojem nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja ugovorena prema ovim Uvjetima primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

Ovi uvjeti u primjeni su od dana 17.12.2019.